

## Általános Szerződési Feltételek

A jelen webáruház üzemeltetője a BANK-CARD KFT. (cégjegyzékszám: 13-09-111429; székhely: 2151 Fót, Nyírfa u. 1.; iroda: 1139 Budapest, Forgách u. 19., 1. emelet). A BANK-CARD KFT. a webáruház üzemeltetésével kapcsolatos tevékenységeket a saját nevében és saját felelőssége alatt végzi.

### Vásárlási feltételek

Amennyiben még nem rendelkezel felhasználónévvel és jelszóval, kérjük, regisztráld magad. Ehhez mindössze a nevedet, telefonszámodat, e-mail címedet, továbbá a választott felhasználónevedet és jelszavadat kell megadnod.

Ha esetleg elfelejtetted volna a felhasználónevedet vagy a jelszavadat, add meg a jelszó emlékeztetőnél a regisztrált e-mail címedet, és mi automatikusan elküldjük neked.

Az geomobil.hu internetes üzlet a megrendelt termékeket a Magyar Posta illetve a TNT és GLS belföldi futárszolgálat igénybe vételével küldi ki, kizárólag Magyarország területére. Ez azt jelenti, hogy előre nem kell semmit fizetned és csak a futár által kiszállított, átvett csomag kézhezvételekor kell fizetni a posta, illetve TNT vagy GLS képviselőjének.

Amennyiben egy rendelés munkanapon 12 óráig beérkezik hozzánk, akkor azt lehetőség szerint még aznap, vagy a következő munkanapon feladjuk.

Természetesen a csomag házhoz érkezéséhez még a kiszállítás ideje hozzáadódik, mely általában 1-2 munkanap a távolságtól és a szolgáltatási sebességtől függően. Statisztikáink azt mutatják, hogy a vásárlóink 95%-a 48 órán belül kapja meg a megvásárolt terméket.

Amennyiben a rendelés pénteken 12 óra után, hétfőig (szombat, vasárnap) vagy munkaszüneti napon érkezik be, akkor ez hosszabbíthatja a folyamatot. Az is késedelmet okozhat, ha a rendelés kapcsán további egyeztetésre van szükség a geomobil.hu webshop és kedves Vásárlóink között (hibás, vagy hiányos adatok stb.).

A raktárkészletünk változhat, ezért a tényleges elérhetőségről még a kiszállítás előtt további egyeztetésre lehet szükség!

**A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, melyek tartalmazzák a 27%-os Áfa-t!**

**A GEOMOBIL.HU webáruházban vásárolt termékekről a BANK-CARD KFT minden esetben Áfa-s számlát állít ki a vásárló részére!**

## Szállítási díjak

**A táblázatban szereplő szállítási díjak összegét a megrendelt termékek súlya és mérete nem befolyásolja!**

Kiszállítás díja Magyarország területére	1490Ft bruttó
Kiszállítás díja Magyarország területére, utánvét	1490Ft bruttó
Kiszállítás díja Magyarország területére, dokumentumkezeléssel, Cetelem áruhitel esetében	2480Ft bruttó
Kiszállítás díja Magyarország területére, dokumentumkezeléssel, utánvét, Cetelem áruhitel esetében	2480Ft bruttó

**Személyes átvételre irodánkban van lehetősége, ilyen esetben kiszállítási díj nincs.**

**Irodánk címe:** BANK-CARD KFT.

1139 Budapest, Forgách u. 19. Gold Irodaház 1. emelet

**Irodánk telefonszáma:** +36-20-9966542

**Irodánk e-mail címe:** [iroda@bank-card.hu](mailto:iroda@bank-card.hu)

## Fizetési feltételek

A geomobil.hu internetes áruház részére az OTP Bank Rt. biztosítja a kártya elfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártya elfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Önt átírányítjuk az OTP Bank által fizetőoldalára, és a fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a GEOMOBIL.HU áruház oldalán. A GEOMOBIL.HU internetes áruház az Ön kártya, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége, kérjük, készítse elő kártyáját:

- Kártyaszám (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű szám)
- Lejárat dátum: (a kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám)
- Érvényesítési kód: (a kártya hátlapján az aláírás panelen található számsor utolsó három jegye) (CVV2, vagy CVC2) Amennyiben az Ön kártyáján nem szerepel ilyen kód, a fizető oldalon található, erre vonatkozó mezőt legyen szíves üresen hagyni.

Áruházunkban az alábbi kártya típusokkal fizethet:

- **Visa (dombornyomott)**
- **MasterCard (dombornyomott)**
- **American Express (dombornyomott)**

- **Electron (nem dombornyomott)**, kibocsátótól függően – ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, Ön természetesen fizethet internetes áruházunkban Electron kártyájával. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz. Az OTP Bank által kibocsátott kártyák természetesen elfogadhatók.
- **Maestro (nem dombornyomott)** Kizárólag az OTP Bank Rt. által kibocsátott, 675761 kezdőszámú kártyák. Amennyiben az Ön kártyáján szereplő kártyaszám csak 10 jegyből áll, a 675761 számsort legyen szíves először beírni, és ezt követően a kártyáján szereplő 10 jegyű számot.

### Jótállási feltételek

A **geomobil.hu**-n forgalmazott telefonokat és tartozékokat hivatalos nagykereskedőtől, disztribútoroktól szerezzük be, így minden termékünk esetében garanciát vállalunk a nálunk vásárolt termékekre. A fogyasztói szerződés a vásárló és a webáruházat üzemeltető cég között jön létre, ezáltal a jótállást is ez a cég vállalja. Természetesen, ezzel párhuzamosan, de a fogyasztó jogszabály(ok)ból eredő jogait nem érintően minden termékre él a hivatalos Gyártói Jótállás is, amennyiben a termékhez tartozik külső, gyártói garancia jegy. Amennyiben a vásárolt termékhez tartozik külső a termék Gyártója által biztosított garanciajegy, a jótállási jegy és a Gyártói Jótállás leírása az értékesítési csomagban, illetve a termék csomagolásához rögzítve és/vagy a termék számlájához csatolva található.

### Üzemeltető adatai:

**Név:** BANK-CARD KFT.

**Cím:** 2151 Fót, Nyírfa u. 1.

**Adószám:** 13882646-2-13

**Céj.szám:** 13-09-111429

**Bankszám:** 10300002-10319305-49020010

A nálunk vásárolt meghibásodott készülékeket, az átvételt követő 3 munkanapon belül hiánytalan csomagolás megléte esetén, érvényes jótállási jegy és a vásárlást bizonyító számla bemutatása esetén, amennyiben a szakszervi

z a hibát visszaigazolja, a jogszabályi előírásnak megfelelően kicseréljük. Az ezt követően érvényesített jótállási igények esetében pedig szintén az erre irányadó szabályok szerint járunk el. Kérjük, hogy ha a készüléke 3 munkanapon belül meghibásodik, jelezze ügyfélszolgálatunk felé, és juttassa el részünkre. Kérjük, hogy a termék megfelelő csomagolásáról Ön gondoskodjon. Az elégtelen csomagolásból fakadó károkért felelősséget nem tudunk vállalni! 3 munkanapon túli meghibásodás esetén kérjük, keresse fel a garanciajegyen található szervizpontokat!

**Ügyfélszolgálat:** 1139 Budapest, Forgách u. 19., 1. emelet

Hétfőtől-Péntekig: 09-17 óráig

**Mobil:** +36-20-9966542

**E-mail:** [rendeles@bank-card.hu](mailto:rendeles@bank-card.hu)

## **Jogi nyilatkozat**

Kérjük, hogy csak abban az esetben regisztráljon, amennyiben a lenti feltételekkel maradéktalanul egyetért. Regisztrációja esetén a jelen feltételek Ön által elfogadottnak minősülnek.

### A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A vásárolt készülékek, tartozékok jellemzőit a konkrét árucikk információs oldalán olvashatja el részletesen. Az ismertető leírás esetleges pontatlanságáért nem tudunk felelősséget vállalni, a feltüntetett képek helyenként csak illusztrációk. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, a feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek. Az esetleges elírásokból történő panaszokért cégünk nem vállal felelősséget. Több termékcsoportból történő egyidejű vásárlás esetén az egyes termékcsoportokba tartozó árukra vonatkozó szállítási és fizetési feltételek eltérhetnek egymástól.

### Egyéb feltételek

Az gemobil.hu ezúton tájékoztatja, hogy az Ön személyes adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

Külön rendelkezés hiányában a gemobil.hu a későbbiekben tájékoztatja Önt újdonságairól és akcióiról. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, pontatlan adatokért felelősséget nem vállalunk! A termékoldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékspecifikációért kérjük, látogasson el az adott termék gyártójának honlapjára.

Egyes termékek esetében előfordulhat, hogy a megadott kép és termék leírása között eltérés mutatkozik. Az oldal feltöltéskor keletkezett esetleges hibákért felelősséget nem vállalunk, ha ilyen előfordul, kérjük, azt felénk e-mailben szíveskedjenek jelezni.

### Szállítási információk

Házhozszállítással történő rendelés esetén, kérjük, átvételkor ellenőrizze tételesen a termék(ek) sértetlenségét, a csomagban foglalt egyéb kiegészítőket, a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni központunkba. Kérjük, észrevételeiről tájékoztassa ügyfélszolgálatunkat, hogy a felmerült hibát mielőbb korigálhassuk. (megrendeles@bank-card.hu)

### A vásárlástól való elállás joga, módja, következményei

Amennyiben a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt a következő módon teheti meg:

Ha a terméket csomagküldő szolgálatunk útján kapta meg, akkor a törvények értelmében lehetősége van az átvételtől számított 8 munkanapon belül vásárlási szándékától elállni. Ennek módjáról a

Távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) számú kormányrendelet rendelkezik. A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket az eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia címünkre. A gemobil.hu kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat visszafizetni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban ügyfelünknek kell gondoskodnia. A vásárló kérésére, kollégáink készséggel gondoskodnak a visszaszállítás bonyolításáról, ügyfelünk ilyen irányú igényét ügyfélszolgálatunkon jelezhetik.

Ebben az esetben, a visszaszállítás költségeivel kapcsolatosan a TNT / GLS Futárszolgálat mindenkor díjtáblázata az irányadó: TNT / GLS díjtáblázat A gemobil.hu postai csomagokat, technikai okokból, sajnos nem tud fogadni.

Kérjük, hogy a termékeket minden esetben valamely futárszolgálattal, vagy ügyfélszolgálatunkkal történt előzetes egyeztetés után, a TNT / GLS Futárszolgálattal szállíttassa vissza. Interneten történt vásárlással kapcsolatosan üzleteink tudnak vásárlók segítségére lenni.

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a gemobil.hu kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 30 napon belül hiánytalanul megtéríti a vásárló részére.

Tájékoztatjuk, hogy internetes áruházunkban csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket tudunk kiszolgálni! Amennyiben kereskedelmi mennyiségben szeretne termékeket rendelni, kérjük, keresse fel ügyfélszolgálati munkatársunkat a következő telefonszámokon: +36 20 996 6542

## Adatvédelem

A gemobil.hu adatvédelmi elvei

### 1. Bevezető:

A gemobil.hu üzemeltetője, a BANK-CARD Kft. tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amely szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról. A honlap használata közben a látogatókról és regisztrált felhasználóktól gyűjtött adatokat a BANK-CARD Kft. semmilyen harmadik féllel nem osztja meg, nyilvánosságra nem hozza. A BANK-CARD Kft. adatvédelmi elvei kialakítása során a következő törvények, rendeletek és ajánlások betartásával és figyelembe vételével járt el:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról;
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről;
- 2001. évi XL. törvény a hírközlésről, VIII. fejezet;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

- A Kormány 253/2001. (XII.18) Korm. rendelete a hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, a hírközlési szolgáltatások;
- Adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól;
- Az Online Privacy Alliance ajánlásai.

## 2. Fogalmak és Értelmezések:

A geomobil.hu elvei az alábbi, az 1992. évi LXIII. törvényben értelmezett alapvető fogalmak használatával készültek:

- Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi-e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;
- Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatok gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása (ideértve a továbbítást és a nyilvánosságra hozatalt) és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is;
- Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;
- Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;
- Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, illetőleg a végrehajtással adatfeldolgozót bízhat meg. Kötelez\_ adatkezelés esetén az adatkezelés célját és feltételeit, valamint az adatkezelőt az adatkezelést elrendelő törvény vagy önkormányzati rendelet határozza meg;
- Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;
- Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

## 3. A geomobil.hu által gyűjtött adatok:

- Általános adatgyűjtés: a geomobil.hu automatikusan gyűjt anonim információkat oldalainak látogatottságáról, a látogatások számáról és gyakoriságáról.
- Regisztráció: a geomobil.hu kereskedelmi szolgáltatásai regisztráció kitöltése után vehetők igénybe, mely során a következő személyes adatok megadása kötelező: e-mail cím, név, lakcím (város, irányítószám, cím), telefonszám. Rendelés során a regisztrált felhasználók külön szállítási címet adhatnak meg. Lehetséges továbbá cégnév és mobil telefonszám megadása.

## 4. Az adatok kezelése, feldolgozása és továbbítása:

A BANK-CARD Kft. kizárólag a geomobil.hu honlap üzemeltetéséhez szükséges célokra használja az előző pontban meghatározott általános és személyes adatokat, azokat semmilyen harmadik féllel nem osztja meg.

Az adatok felhasználása a következő elvek szerint történik:

- Az előző pontban meghatározott általános adatok kizárólag a BANK-CARD Kft. által elérhetőek, az információk kizárólag összevontan, egyének szerint nem azonosítható módon kerülnek feldolgozásra, és statisztikai célokat szolgálnak. A kollektív adatok elemzése segítséget nyújt a látogatók érdeklődésének felméréséhez, a szolgáltatások igény szerinti fejlesztéséhez.
- A regisztrációs adatok kizárólag a rendelések teljesítését, azok megerősítését, nyomon követhetőségét szolgálják.

#### 5. Az adatok minősége és biztonsága:

A BANK-CARD Kft. az alábbi lehetőségeket kínálja a vásárlóktól gyűjtött személyes adatok pontosságának és biztonságának fenntartásához:

- A geomobil.hu regisztrált felhasználói személyes adataikat bármikor megváltoztathatják, frissíthetik a website-on bejelentkezés után a következő hivatkozás alatt elérhető funkció segítségével: személyes adatok megváltoztatása.
- Az ezen online funkció segítségével nem megoldható kérdések, panaszok kezelésében a geomobil.hu ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást.
- A BANK-CARD Kft. minden szükséges lépést megtesz, annak érdekében, hogy biztosítsák az adatok biztonságát. Az adatokhoz kizárólag az illetékes munkatársak férhetnek hozzá.

#### 6. Az érintettek jogai és érvényesítésük:

A törvényi előírásoknak megfelelően az érintetteknek, azaz a geomobil.hu-n regisztrált felhasználóinak joguk van tájékoztatást kérni adataikról, azokat megváltoztatni illetve törölni a rendszerből. A geomobil.hu a következő lehetőségeket kínálja ezen jogok érvényesítésére:

- A geomobil.hu regisztrált felhasználói személyes adataikról bármikor tájékoztatást kérhetnek az előző pontban említett funkció segítségével: személyes adatok megváltoztatása.
- Ugyanezen funkción keresztül a regisztráció bármikor megszüntethető: személyes adatok megváltoztatása.
- További kérdések, panaszok kezelésében a geomobil.hu ügyfélszolgálat nyújt tájékoztatást.

#### 7. További felvilágosítás:

A BANK-CARD Kft. ügyfélszolgálat a látogatók rendelkezésére áll minden adatvédelemmel és a geomobil.hu használata során felmerülő egyéb kérdéssel kapcsolatban. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei: +36 20 996 6542